

# Młodszy Technik ds. Wsparcia Serwisowego

**Rodzaj umowy:** Umowa o pracę / B2B

**Wymiar pracy:** Pełny etat

## Opis stanowiska:

Do naszego zespołu poszukujemy osoby na stanowisko **Młodsze Technika ds. Wsparcia Serwisowego**, która będzie wspierać codzienną pracę działu technicznego. Jeśli interesujesz się technologią, chcesz się rozwijać w branży telekomunikacyjnej i zdobywać doświadczenie w pracy z klientem oraz infrastrukturą sieciową – ta oferta jest dla Ciebie!

## Twoje zadania:

- Pomoc przy obsłudze technicznych zgłoszeń od klientów (telefonicznie i mailowo).
- Wsparcie w diagnozowaniu prostych usterek i konfiguracji urządzeń końcowych (routery, ONT).
- Współpraca z zespołem Serwisantów i Instalatorów.
- Pomoc przy ewidencji sprzętu i prowadzeniu dokumentacji technicznej.
- Weryfikacja podstawowych danych abonenckich (umowy, statusy, płatności).
- Pomoc w utrzymaniu porządku w magazynie i przestrzeganiu zasad BHP.
- Gotowość do nauki i wykonywania poleceń koordynatora zespołu.

## Nasze oczekiwania:

- Podstawowa znajomość zagadnień sieciowych (LAN/WAN).
- Zainteresowanie techniką, elektroniką lub IT.
- Umiejętność pracy w zespole i komunikatywność.
- Chęć nauki i zdobywania nowych umiejętności.
- Prawo jazdy kat. B.

## Mile widziane:

- Doświadczenie w branży technicznej.

## Oferujemy:

- Stabilne zatrudnienie i możliwość rozwoju w firmie technologicznej.
- Wprowadzenie do pracy i opiekę doświadczonego zespołu.
- Przyjazną, nieformalną atmosferę i partnerskie podejście.
- Niezbędne narzędzia pracy (komputer, telefon, dostęp do systemów).
- Zniżki na usługi firmowe.
- Urodzinowy dzień wolny i premie świąteczne.

## Aplikuj już teraz!

Czujesz, że to dobry krok w Twojej karierze?

Wyślij swoje CV na adres: **rekrutacja@laito.pl**